



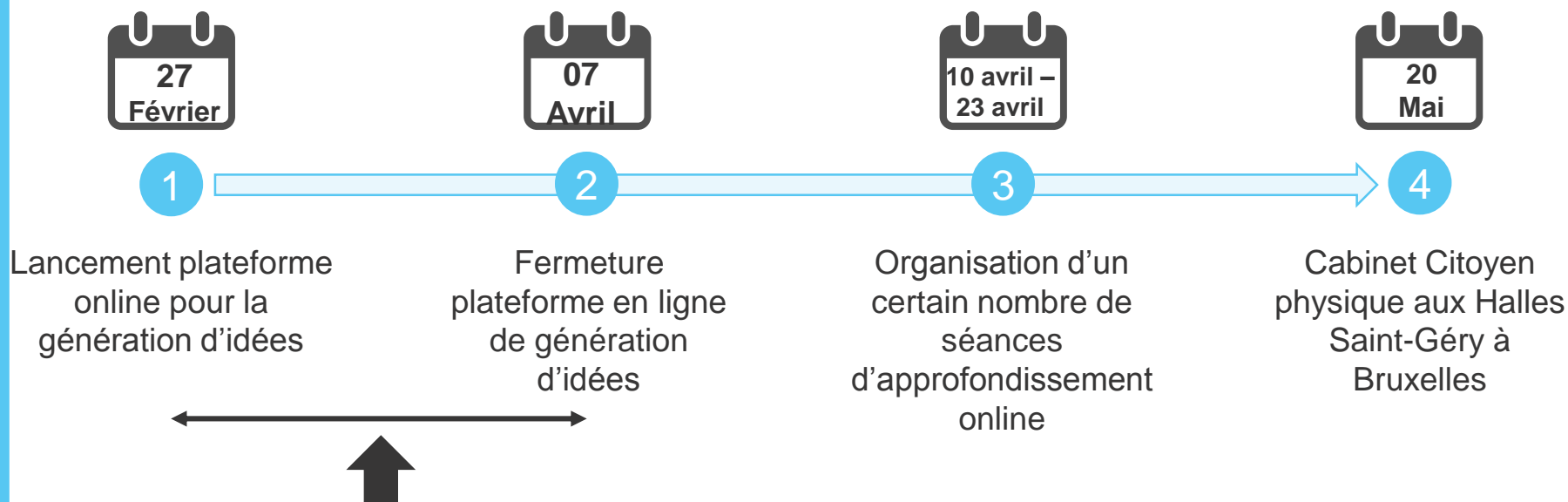
Script mini-Cabinet Citoyen

‘Comment percevez-vous Bruxelles?’

Mars - avril 2017

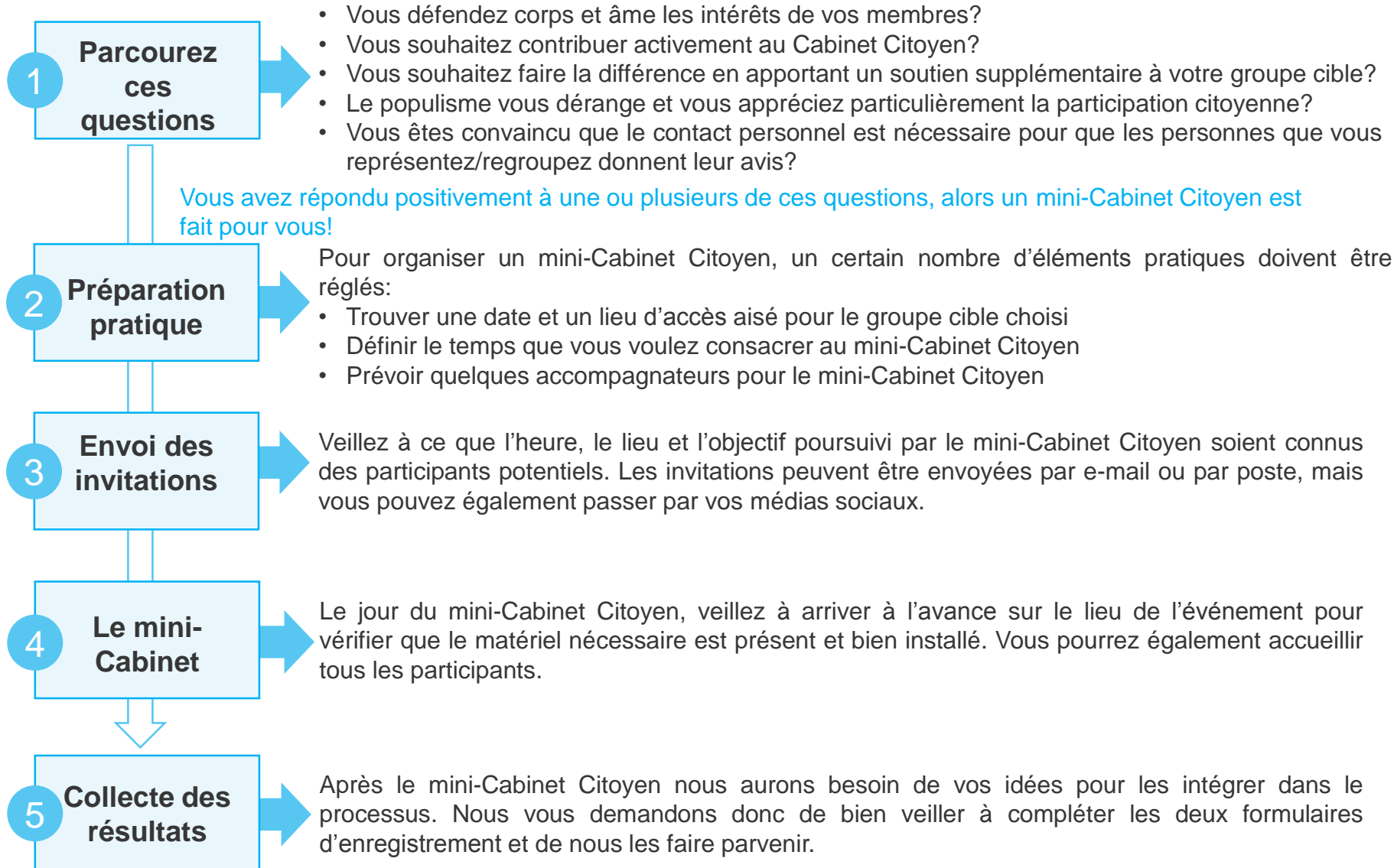
Qu'est-ce qu'un Cabinet Citoyen et quand cela se déroule-t-il?

Le Ministre Rachid Madrane, en charge de la Promotion de Bruxelles à la Fédération Wallonie-Bruxelles souhaite impliquer plus étroitement les citoyens dans la définition de sa politique, les faire participer aux discussions, débattre et formuler des recommandations. Ces derniers mois Bruxelles a fait couler beaucoup d'encre. Au travers d'un Cabinet Citoyen sur Bruxelles, le Ministre Rachid Madrane souhaite interroger les Wallons et les Bruxellois francophones sur la façon dont ils perçoivent leur région et sur les pistes à envisager pour approfondir la compréhension et le respect mutuels.



Idéalement, les mini-Cabinets Citoyens seront organisés pendant cette période, pour permettre l'encodage des résultats dans la plateforme et donner forme aux séances d'approfondissement online.

Vous souhaitez organiser un mini-Cabinet Citoyen?



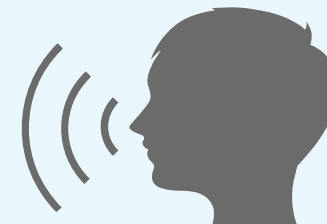
Principes généraux pour l'organisation d'un mini-Cabinet Citoyen



**Veillez à une
atmosphère
chaleureuse et agréable**



**Vérifiez l'avancement et
le timing**



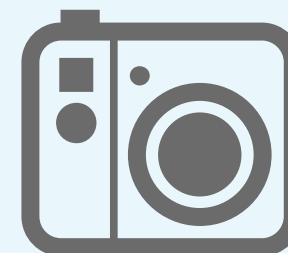
**Encouragez la
participation de chacun
et appréciez-la**



**Soyez structuré et
utilisez la matrice de
discussion**



**Partagez votre
expérience avec le
groupe**



**Rassemblez les
résultats et transmettez-
les nous**

Principes généraux – Soyez structuré et suivez la matrice de discussion

	Ca fonctionne	Opinion personnelle	J'ai une idée	Mon témoignage
Thématique				
Bruxelles, une ville-région où vivre				
Bruxelles, une région où travailler				
Bruxelles, une ville estudiantine				
Bruxelles, une région festive				
Bruxelles, une région commerçante				
Bruxelles, une région de culture				
Bruxelles, une capitale				
Bruxelles, une région de diversité				
Bruxelles, une région sportive				
Bruxelles, une région jeune				
Bruxelles, une ville région inconnue				



Principes généraux – Partagez votre expérience avec le groupe

	Ca fonctionne	Opinion personnelle	J'ai une idée	Mon témoignage
Thématique				
Bruxelles, une ville-région où vivre			Évaluez dans quelle mesure les quatre colonnes doivent toutes être complétées.	
Bruxelles, une région où travailler				
Bruxelles, une ville estudiantine				
Bruxelles, une région festive	Choisissez les thèmes pertinents pour votre groupe cible en particulier.			
Bruxelles, une région commerçante				
Bruxelles, une région de culture				
Bruxelles, une capitale			Développez une approche adaptée à votre groupe cible. Les exemples (voir plus loin) peuvent vous aider.	
Bruxelles, une région de diversité				
Bruxelles, une région sportive				
Bruxelles, une région jeune				
Bruxelles, une ville région inconnue				

Principes généraux – rassemblez les résultats et transmettez-les nous

Pour nous permettre d'utiliser les résultats de votre mini-Cabinet Citoyen dans la suite du trajet, nous vous demandons de compléter deux documents et de les renvoyer par mail à cabinet.citoyen@gov.cfwb.be.

1 Partagez vos résultats



Nous placerons également ces résultats sur la plateforme online, pour que les autres personnes inscrites puissent les évaluer, y répondre, les partager, ...



Vous pouvez télécharger le formulaire d'encodage des résultats en cliquant sur le lien suivant : ...



Un petit conseil. Veillez à encoder l'avis du groupe, même s'il n'est pas forcément le même que le vôtre.

2 Faites-nous savoir qui était présent



Nous créerons un profil sur la plateforme pour les participants, dans la mesure où ils ont marqué leur accord. Cela nous permettra surtout de garantir la diversité des différents intervenants (avons-nous bien entendu tout le monde).



Vous pouvez télécharger le formulaire d'enregistrement des participants en cliquant sur le lien suivant: ...



En raison du planning serré, nous attendons les documents en retour pour le 07 avril. Plus vite vous nous les transmettez, plus longtemps les résultats pourront être évalués et recevoir réponse sur la plateforme.

Un mini-Cabinet Citoyen, conseils pratiques

1 Quelques questions



Pour savoir comment vous voulez aborder voter mini-Cabinet Citoyen, répondez d'abord en guise de préparation aux questions ci-dessous. Ces questions vous aideront sans doute à déjà approfondir certains aspects.

- Combien de participants attendez-vous au mini-Cabinet Citoyen?
- Quelles sont les compétences rédactionnelles des différents participants au mini-Cabinet Citoyen?
- Quelle est la meilleure façon pour que les participants au mini-Cabinet Citoyen partagent leurs idées avec les autres?
- Quelle est la meilleure façon pour capter un input spontané des participants?
- Combien de thématiques voulez-vous aborder pendant le mini-Cabinet Citoyen (quelles lignes de la matrice de discussion voulez-vous traiter?)
- Voulez-vous vous arrêter sur toutes les questions, à savoir ce qui fonctionne, une opinion personnelle, une idée, un témoignage personnel, ou allez-vous dans votre rôle d'accompagnateur retravailler le tout après?
- Combien de temps voulez-vous et/ou pouvez-vous consacrer au mini-Cabinet Citoyen?
- De quel espace disposez-vous au lieu physique de rencontre?
- Combien de personnes pouvez-vous prévoir qui accompagneront le mini-Cabinet Citoyen avec vous?

2 Inspiration



Sur les dias suivantes vous trouverez deux exemples qui montrent comment un mini-Cabinet Citoyen peut s'organiser. N'hésitez pas à vous en inspirer.

Organisez vous-même un mini-Cabinet Citoyen d'une durée d'1 heure

1 Hypothèses

Pour l'élaboration du script ci-dessous, nous sommes partis d'un certain nombre d'hypothèses:

- Vous pensez réunir 10 à 15 personnes.
- Un maximum de deux thématiques sont pertinentes pour votre groupe cible.

2 Script

Timing	Objectif	Approche possible
5 min	Cadrer le contexte	Expliquez brièvement <u>la raison</u> de l'organisation de ce mini-cabinet citoyen et <u>l'objectif</u> poursuivi ce jour.
10 min	Prendre le temps de faire connaissance	Laissez chacun former des groupes de deux personnes, avec son ou sa voisine, et demandez-leur de se présenter un peu l'un à l'autre au moyen de deux questions : <ul style="list-style-type: none"> • Qui êtes-vous? • Pourquoi êtes-vous là? Faites passer au même moment la liste des participants pour que chacun puisse y indiquer les données nécessaires.
40 min	Modérer une conversation ouverte pour la génération d'idées	Expliquez aux participants les deux thématiques spécifiques dont vous souhaitez qu'ils discutent et explicitez brièvement les quatre questions qui leur serviront de fil rouge. Les participants peuvent ensuite parler librement et vous, en tant qu'accompagnateur, notez les idées les plus importantes pour ensuite les retravailler.
5 min	Conclure sur une note positive	Prévoyez un court instant pour clôturer la séance et cadrer les étapes suivantes.

3 Matériel

- Prévoyez une grande table autour de laquelle tous les participants peuvent prendre place.
- Prévoyez du café, du thé et de l'eau.
- Prévoyez de quoi prendre des notes, p.ex. du papier et un stylo

EXEMPLE

Organisez vous-même un mini-Cabinet Citoyen d'une durée de 2 heures

1 Hypothèses

Pour l'élaboration du script ci-dessous, nous sommes partis d'un certain nombre d'hypothèses:

- Vous pensez réunir 10 à 15 personnes.
- Une seule thématique de la matrice de discussion est pertinente pour votre groupe cible.

2 Script

Timing	Objectif	Approche possible
5 min	Cadrer le contexte	Expliquez brièvement <u>la raison</u> de l'organisation de ce mini-cabinet citoyen et <u>l'objectif</u> poursuivi ce jour.
30 min	Prendre le temps de faire connaissance	Demandez à chacun de se présenter tour à tour sur base de deux questions: <ul style="list-style-type: none"> • Qui êtes-vous? • Pourquoi êtes-vous là? Faites passer au même moment la liste des participants pour que chacun puisse y indiquer les données nécessaires.
60 min	Modérer une conversation ouverte pour la génération d'idées	Laissez les participants se répartir en groupes de trois ou quatre personnes et prendre place à des tables séparées. Chaque table travaille spécifiquement autour d'une question (ce qui fonctionne, une opinion personnelle, une idée, un témoignage) pendant 15 minutes. Demandez aux participants de changer de table et d'approfondir les idées déjà notées. Après une heure, tout le monde a pris place à toutes les tables.
5 min	Conclure sur une note positive	Prévoyez un court instant pour clôturer la séance et cadrer les étapes suivantes.
20 min	Courte évaluation	Demandez à chacun de dire ce qu'ils en pensent.

3 Matériel

- Prévoyez 4 tables, autour desquelles 3 à 4 personnes peuvent chaque fois prendre place.
- Prévoyez du café, du thé et de l'eau.
- Veillez à ce que du papier soit disponible pour noter les idées finales.
- Voyez s'il faut des personnes supplémentaires pour vous aider.

EXEMPLE